

POLITICA PER LA QUALITA'

Bertoli Gianfranco srl si è posta l'obiettivo di progettare e costruire stampi precisi, affidabili e di facile manutenzione al fine di assicurare ai propri clienti processi di produzione efficaci ed efficienti.

Per conseguire e mantenere nel tempo tale obiettivo l'organizzazione adotta un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che assicura un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzato sulle aspettative dei Clienti e delle parti interessate in un'ottica di miglioramento continuo.

In linea con questi principi e con i valori riportati nel Modello di Organizzazione e di Gestione, la presente Politica per la Qualità definisce gli indirizzi generali per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità adottato.

DIRETTIVE ED OBIETTIVI

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali, delle normative applicabili e dei capitolati eventualmente sottoscritti con il Cliente;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e alla importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza circa l'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e dei servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli per quanto di loro competenza nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

La Direzione attua e diffonde gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppa attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di Gestione per la Qualità.

La presente politica viene resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne l'organizzazione.

Agnosine, 10 gennaio 2023

Il Presidente
Gianfranco Bertoli